

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA ZAKUPIONY SUROWIEC DRZEWNY W NADLEŚNICTWIE JABŁONNA

1. Reklamacja jakościowa surowca drzewnego odbywa się na pisemny wniosek Kupującego.
2. Sprzedający odpowiada za wady sprzedanego surowca drzewnego na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach (Polskie normy).
3. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego zakupionego surowca w przypadku:
 - sinizny, zaparzenia i pęknięć – najpóźniej do 7 dnia od daty odbioru drewna,
 - innych wad – najpóźniej do 30 dni od daty odbioru drewna

i zgłosić reklamację na piśmie w wymienionych powyżej terminach (mail, fax, poczta tradycyjna, doręczenie osobiste na dziennik podawczy w sekretariacie Nadleśnictwa).

Reklamacja powinna zawierać: numer dokumentu zakupu, nazwę leśnictwa, z którego dokonano odbioru drewna, datę odbioru surowca, numer sztuki lub stosu, sortyment, opis przedmiotu reklamacji oraz dane kontaktowe umożliwiające natychmiastowy kontakt ze Zgłaszającym reklamację. Niekompletne zgłoszenia reklamacyjne będą w miarę możliwości odsyłane do uzupełnienia, tok reklamacji liczony będzie od dnia złożenia kompletnego pisma.

4. Reklamację składa się na adres siedziby Nadleśnictwa Jabłonna ul. Wiejska 20, 05-110 Jabłonna, faxem pod nr: 22 774 45 96 lub adres e-mail: jablonna@warszawa.lasy.gov.pl).
5. Przy zakupie drewna loco las na gruncie, po jego odebraniu - reklamacje dotyczące ilości zakupionego drewna nie będą rozpatrywane.
6. Rozpatrzenie złożonych reklamacji przez służby Nadleśnictwa Jabłonna nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia kompletnej dokumentacji.
7. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Nadleśnictwa Jabłonna wskazany przez Nadleśniczego przy udziale Kupującego.
8. Z rozpatrzenia reklamacji przedstawiciel Nadleśnictwa Jabłonna sporządza protokół reklamacyjny w dwóch egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron), który podlega zatwierdzeniu przez Nadleśniczego.
9. W przypadku uznania reklamacji zostaną sporządzone dokumenty korygujące, na podstawie których nastąpi rozliczenie finansowe reklamacji.